



**CONTRALORÍA
GENERAL DE
LA REPÚBLICA**

**Dirección Nacional de
Participación Ciudadana**



DINPAC

**INFORME MENSUAL OPERATIVO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA
PERÍODO: 1 AL 31 DE JULIO DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

INDICE

Página

<u>Introducción</u>	3
<u>Objetivo Departamental</u>	3
<u>Mecanismo de Formación</u>	4
<u>I. Detalles Generales</u>	4
<u>II. Ejecución Presupuestaria</u>	4
<u>III. Indicadores</u>	4
 <u>Mecanismo de Denuncia</u>	 5
<u>I. Detalles Generales</u>	5
<u>II. Indicadores</u>	6
<u>Evidencia de las Actividades Realizadas</u>	8

INTRODUCCIÓN

Este informe contempla las actividades realizadas por la Dirección Nacional de Participación Ciudadana, específicamente del Departamento de Atención y Formación Ciudadana, ejecutado en el período comprendido: 1 al 31 de julio de 2024.

Debido a situaciones externas, se reprogramaron actividades previamente agendadas; sin embargo, los cambios se mantienen alineados al Plan Operativo Anual (POA).

En el presente informe, detallamos los datos relevantes generados en los mecanismos de denuncia y formación ciudadana.

Departamento Atención y Formación Ciudadana

Objetivo General

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

Mecanismo de Formación



JULIO DE 2024

INDICADORES DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

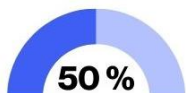
Se logró cumplir con las necesidades y metas formativas de la institución, cumpliendo efectivamente con los siguientes objetivos:



Actividades Realizadas



No. Servidores Participantes

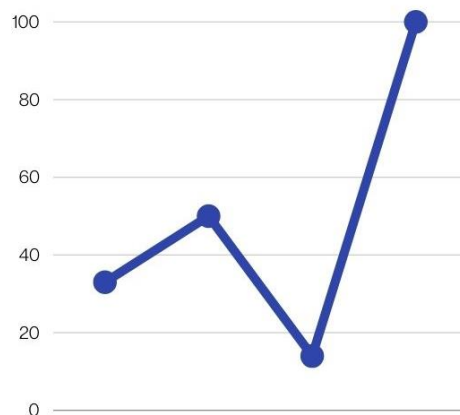


Áreas de Provincias Cubiertas



Logros de formación de acuerdo a los requerimientos

INDICADORES - ACTIVIDADES DE FORMACIÓN



ACTIVIDADES



PROVINCIAS



PARTICIPANTES



LOGROS

LOGROS

- **Reducción en tiempos y supervisión** ya que los servidores pueden ser agentes multiplicadores de las instituciones.
- **Sensibilización de los servidores públicos** sobre la vigilancia de los fondos y bienes públicos, provocando impacto en denuncias ciudadanas.
- **Desarrollo ético** mejorando la imagen y la gestión institucional.

DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto para la ejecución de las actividades de formación en este mes, no se utilizaron, debido a la reprogramación de las actividades para los siguientes meses del año, dando como resultado un presupuesto ejecutado a la fecha de 24%.

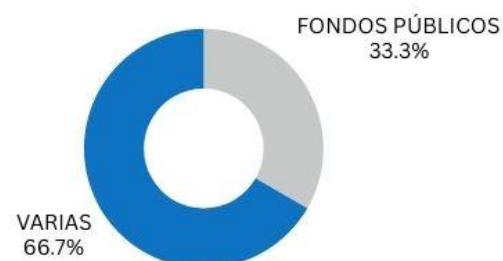
Mecanismo de Denuncia



DENUNCIAS RECIBIDAS

En julio de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente, 3 denuncias, de las cuales, 1 denuncia (33%) se realizó de manera anónima y 2 denuncias (67%) se realizaron con la identificación completa del denunciante. El 100% de las denuncia fueron presentadas por **medio escrito**.

ENTIDAD	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Junta Comunal de Emplanada Chorchá - Besiko	1			1
Municipio de Balboa	1		1	
Universidad de Las Américas (UDELAS)	1		1	
TOTAL GENERAL	3		2	1



INDICADORES DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2024



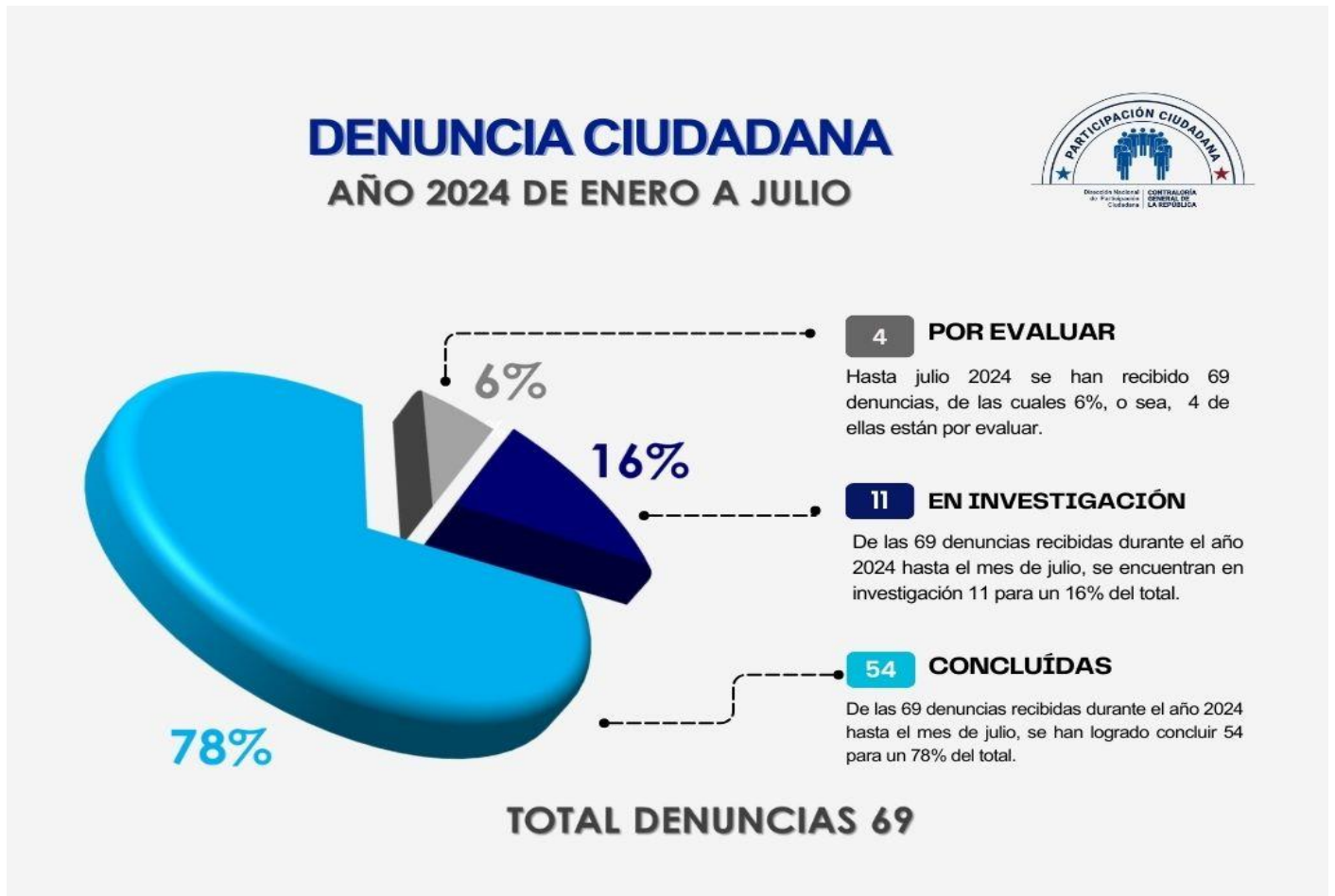
De las denuncias ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación es de **18 días hábiles**: se incluye un tiempo promedio de **registro de 8 días hábiles** para un 44%, y **10 días hábiles de evaluación** para el 56%.

Se mantienen en investigación 146 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 69 entidades gubernamentales, de las cuales se ha realizado seguimiento a 7 expedientes de denuncias ciudadanas por medio de correo y vía telefónica, teniendo un 5% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. A continuación muestro el detalle:

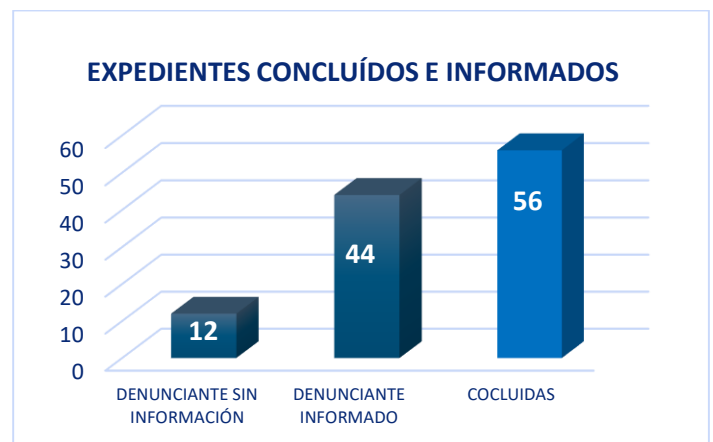
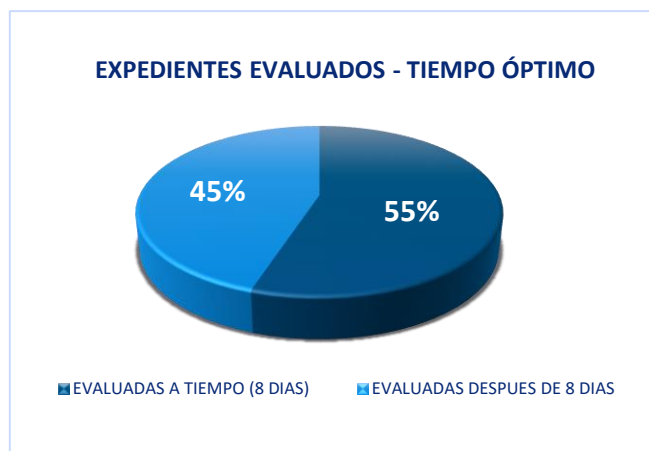
Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Ubicación	Medio	Expedientes	Porcentaje
Entidades Públicas	Teléfono	5	4%
	Correo	2	1%
Expedientes en seguimiento		146	5%

I. INDICADORES

De las 69 denuncias recibidas hasta el mes de julio, tenemos la siguiente información:

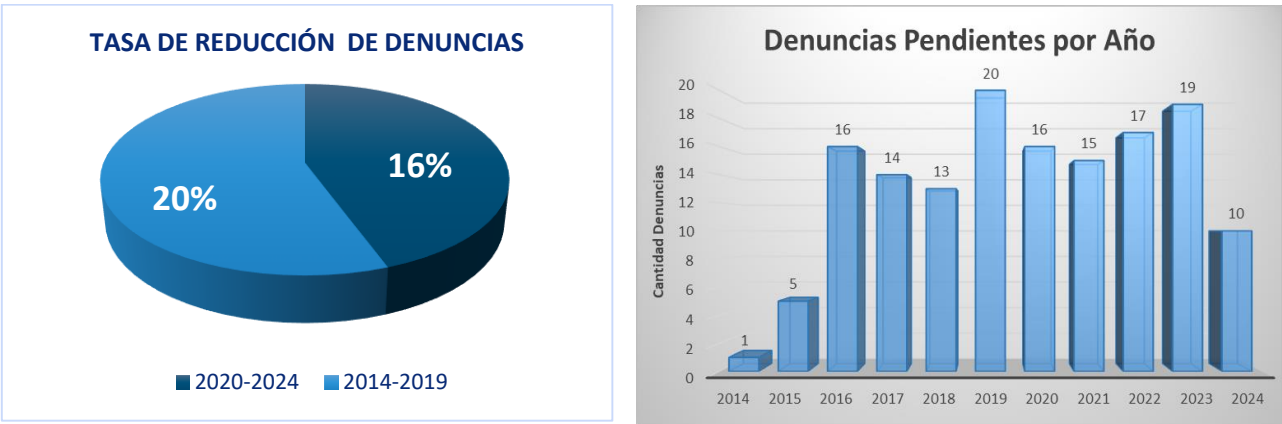


COMUNICACIÓN DE DENUNCIAS EVALUADAS



Reducción de Denuncias en Investigación

Actualmente, tenemos 146 expedientes de denuncias ciudadanas en trámite, lo que representa una **tasa de reducción** del **36%**. Del total de expedientes, hemos logrado **concluir** el 20% del periodo anterior (2014-2019) y el 16% en el periodo actual (2020-2024).



El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 18% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite al 31 de julio de 2024.

Seguimiento de las denuncias ciudadanas

Las denuncias ciudadana recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de 13,475 de las cuales tenemos 151 denuncias activas entre denuncias por evaluar (5) y denuncias en investigación (146). Con una tasa de denuncia activas a la fecha de 1.12%

Tasa de Denuncias Activas		
Año	Detalle	Total
2006 - 2024	Denuncias activas	151
	Denuncias Recibidas	13475
	%	1.12

EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

CONVERSATORIO EN CIUDAD DE LAS ARTES

