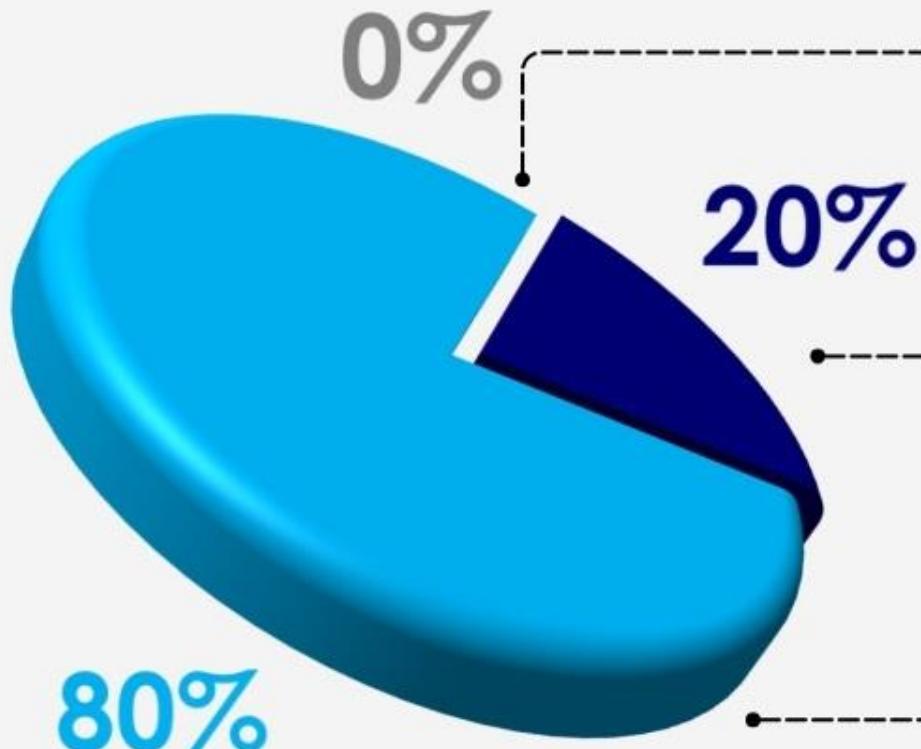




# DENUNCIA CIUDADANA

INFORME AL 31 DE AGOSTO DEL 2024



## 0 POR EVALUAR

En agosto no quedaron denuncias por evaluar.

## 15 EN INVESTIGACIÓN

De las 74 denuncias recibidas durante el año 2024 hasta el mes de agosto, se encuentran en investigación 15 representando un 20% del total.

## 59 CONCLUÍDAS

Se concluyeron 59 denuncias para un 80% del total de 74 denuncias tramitadas hasta el mes de agosto del 2024..

**TOTAL DE 74 DENUNCIAS DEL AÑO 2024**



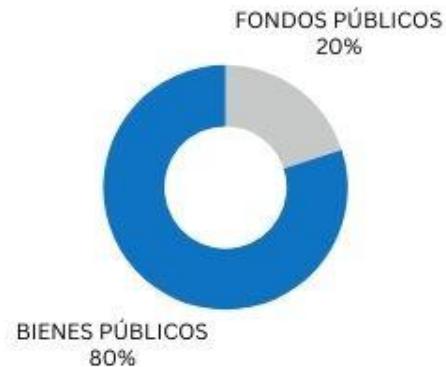
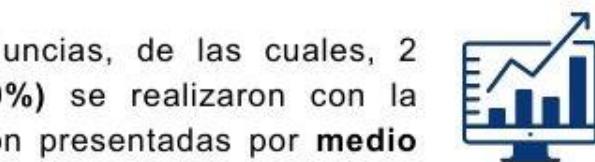
# MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

## INFORME DE AGOSTO DEL 2024

### DENUNCIAS RECIBIDAS

En agosto de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente 5 denuncias, de las cuales, 2 denuncias (40%) se realizó de manera anónima y 3 denuncias (60%) se realizaron con la identificación completa del denunciante. El 80% de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito** y el 20% por **formulario web**.

ENTIDAD	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Ministerio de Salud	2		2	
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1		1	
Ministerio de La Presidencia	1		1	
Universidad de Panamá	1		1	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	

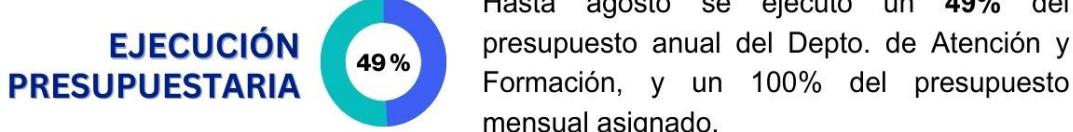
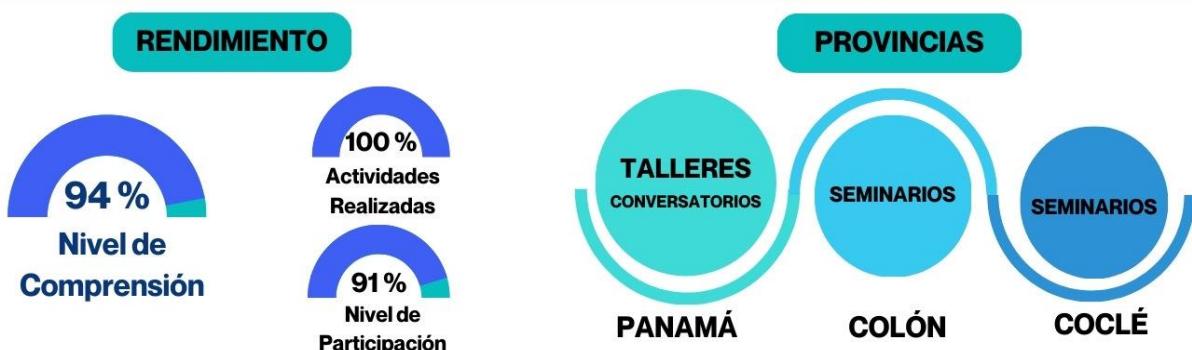


De las denuncias ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación es de **7 días hábiles**: se incluye un tiempo promedio de **registro** de **3 días hábiles** para un **43%**, y **4 días hábiles** de **evaluación** para el **57%**.

MEDIOS DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS		
Medio	Denuncias	Porcentaje
Correspondencia Escrita	4	80%
Formulario Web	1	20%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

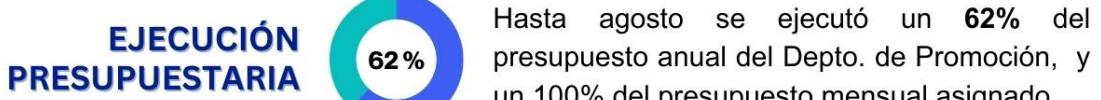
## RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 100% de las actividades de formación ciudadana fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las instituciones participantes: **Sedes Regionales de la Contraloría General, Junta Comunal** en la ciudad de Panamá y el **Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI)**. Se realizaron seis (6) actividades, logrando:



## RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 71% de las actividades de promoción ciudadana fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las instituciones visitadas: **Universidad Tecnológica de Panamá, Junta Comunal** en la ciudad de Panamá y la **Ciudad del Saber**. El público participante: estudiantes universitarios, sociedad vulnerable y pueblos originarios. Se realizaron cinco (5) actividades, logrando:



Hasta agosto se ejecutó un **62%** del presupuesto anual del Depto. de Promoción, y un 100% del presupuesto mensual asignado.

