



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Dirección Nacional de
Participación Ciudadana



**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA
PROMOCIÓN CIUDADANA**

PERÍODO: 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

Objetivo

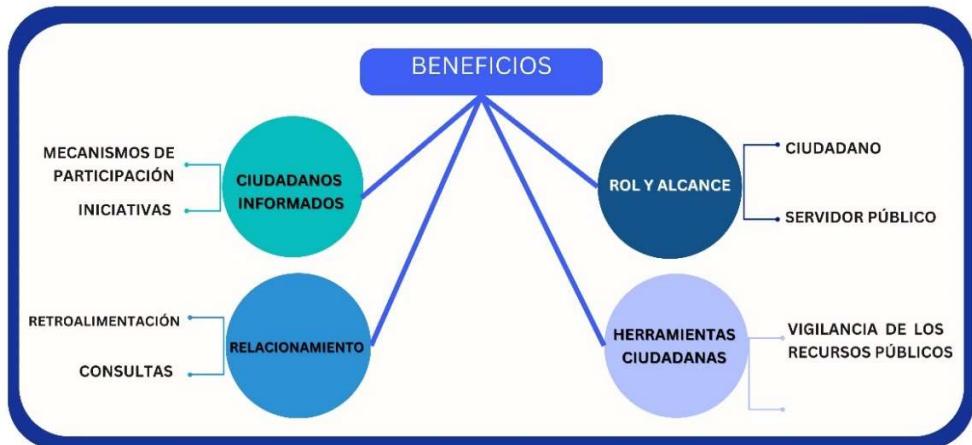
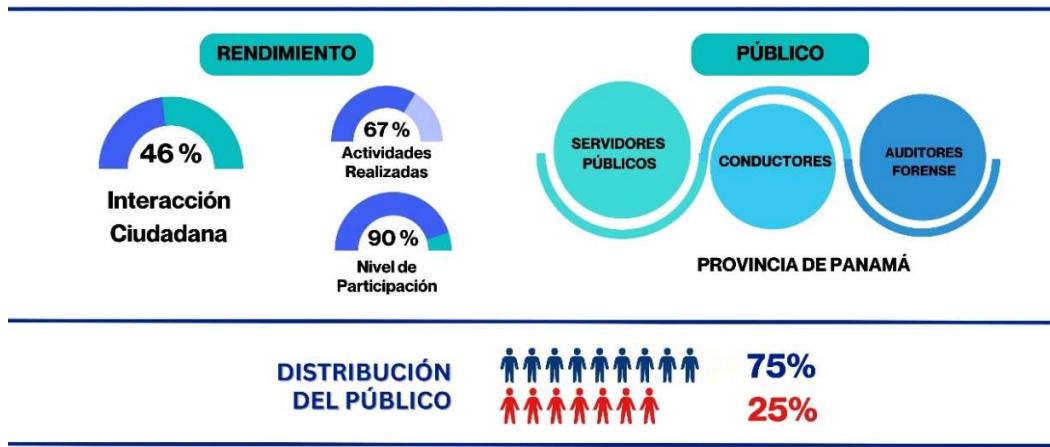
Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN

INFORME DE SEPTIEMBRE DE 2024

RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 67% de las actividades de promoción ciudadana fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las instituciones visitadas: **Ministerio de la Presidencia** y la **Dirección de Investigación y Auditoría Forense de la CGR**, en la ciudad de Panamá. El público participante: servidores públicos. Se realizaron dos (2) actividades, logrando:





2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA INFORME DE SEPTIEMBRE DE 2024

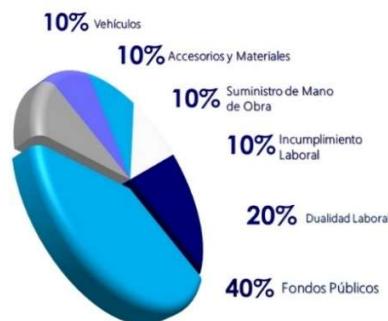
DENUNCIAS RECIBIDAS

En septiembre de 2024, se recibieron y atendieron **10 denuncias ciudadanas**, de las cuales **3 denuncias (30%)** se realizó de manera **anónima** y **7 denuncias (70%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante. El **20%** de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito** y **8 para el 80% por formulario web**. Se mantiene el nivel de reducción de los expedientes de denuncias en un **16%**.

ENTIDAD	RECEPCIÓN DE DENUNCIAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2024			
	DENUNCIAS	ASIGNADAS	CONCLUIDAS	EVALUACIÓN
UNACHI	1		1	
Ministerio de Educación	1		1	
Junta Comunal de Cabuya (Antón)	1		1	
Junta Comunal de Monagrillo (Chitré)	4		3	
Universidad de Panamá	1		1	
Ministerio de Obras Públicas	1		1	
Autoridad Nacional de Aduanas	1		1	
TOTAL GENERAL	10	0	6	4
				100%

En el mes de septiembre de 2024, el trámite de registro de las **10 denuncias** ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación fue de **3 días hábiles**, se incluye un tiempo promedio de registro de **6 días hábiles** y **2 días hábiles de evaluación**, dando un promedio total del trámite de **11 días hábiles**.

SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS CIUDADANAS			
UBICACIÓN	MEDIOS	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ENTIDADES PÚBLICAS	Teléfono	6	4%
	Correo	4	4%
	Memorando	12	8%
Expedientes en Seguimiento	147	22	16%



IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS		
TIPO IRREGULARIDAD	CANTIDAD	%
Dualidad Laboral	2	20%
Fondos Públicos	4	40%
Incumplimiento laboral	1	10%
Suministro de mano de obra	1	10%
Accesorios y Materiales	1	10%
Vehículos	1	10%
TOTAL	10	100%

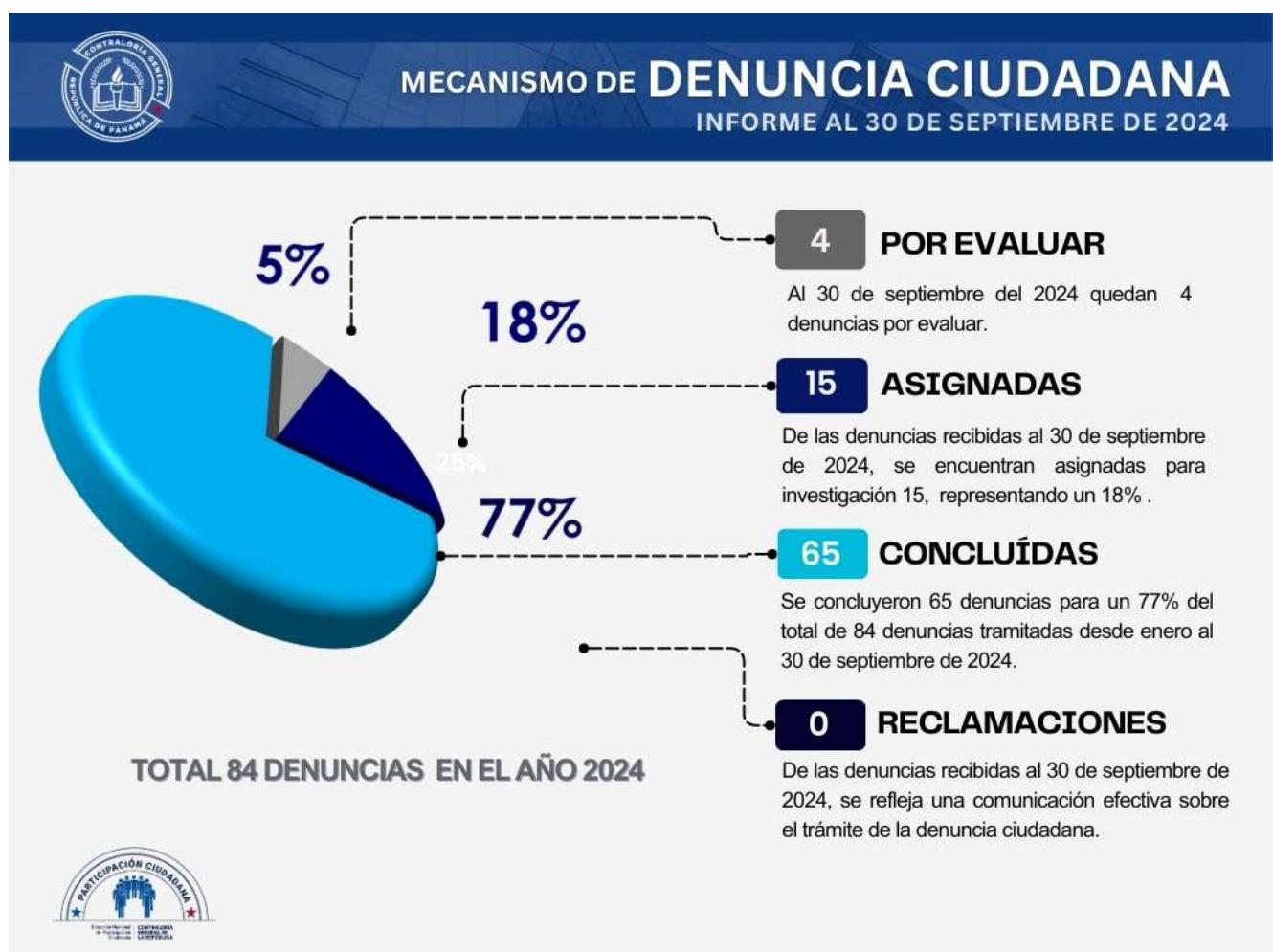
TOTAL 10 DENUNCIAS EN SEPTIEMBRE 2024

*Dirección Nacional de Participación Ciudadana



Se mantienen en investigación 147 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 70 entidades gubernamentales, de las cuales se realiza seguimiento a 24 expedientes de denuncias ciudadanas por medio de correo, memorando y vía telefónica, teniendo un 16% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. . A continuación el detalle:

2. INDICADORES



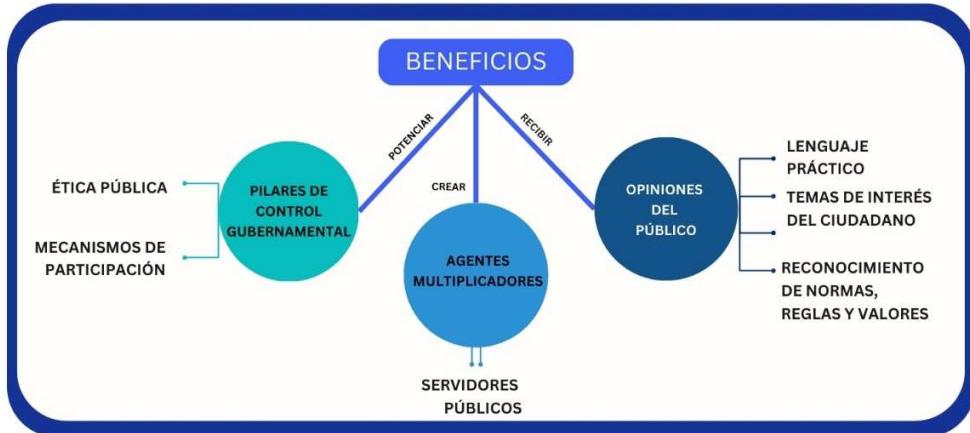
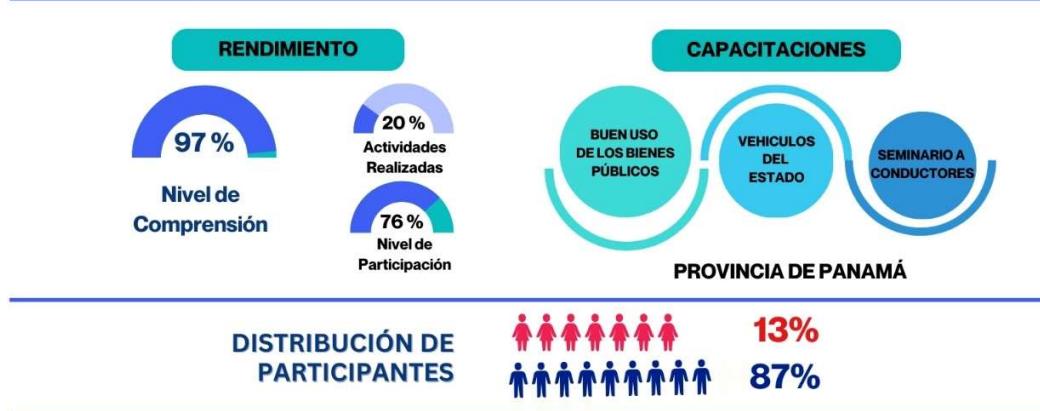


2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:



RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de septiembre de 2024 se realizó una (1) actividad de formación logrando el 20% de cumplimiento del plan operativo de la dirección. La institución participante fue el **Ministerio de la Presidencia**, en la ciudad de Panamá. El público participante fue servidores públicos. Se realizó la actividad, logrando:



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

- En este mes se logró realizar una actividad programada de formación correspondiente al Seminario: “El manejo y cuidado de los vehículos del Estado, es mi Responsabilidad”, dirigida a los conductores y personal relacionado con el uso de los vehículos del Estado en el Ministerio de La Presidencia.
- Con relación a las actividades de formación que no se pudieron realizar, podemos indicar que las mismas no se efectuaron por no contar con el fondo correspondiente al presupuesto en la partida No.141 (viáticos).