



# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana**



Dirección Nacional  
de Participación  
Ciudadana

CONTRALORÍA  
GENERAL DE  
LA REPÚBLICA

**DINPAC**

**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:  
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA  
PROMOCIÓN CIUDADANA  
PERÍODO: 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

# I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

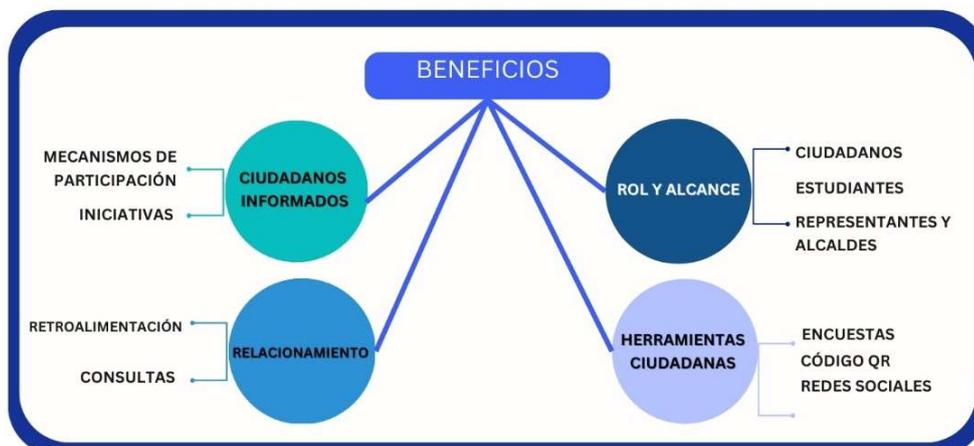
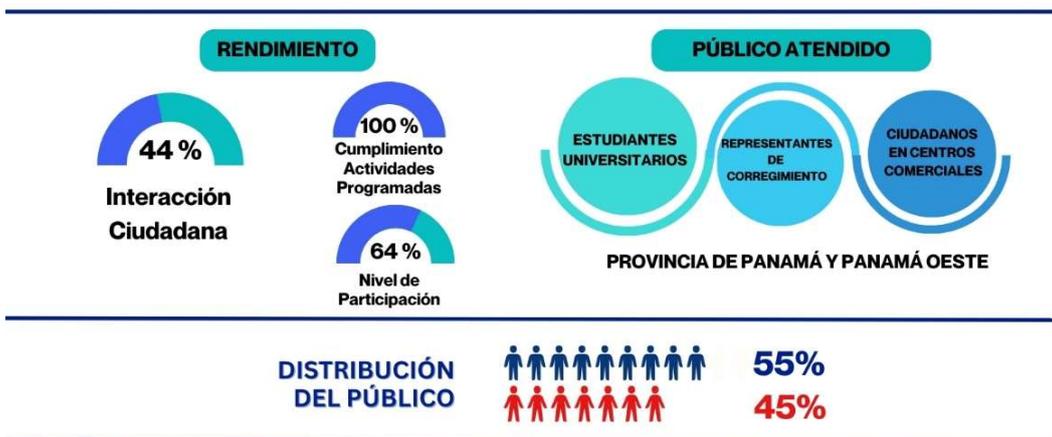
## Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 100% de las actividades de promoción ciudadana programadas fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las actividades fueron realizadas en: **Centro de Convenciones Megapolis, Universidad de Panamá CRUPO, Centro Comercial Albrook Mall y Terminal de Transporte de Albrook**, en la ciudad de Panamá. Público participante: representantes de corregimiento, alcaldes, estudiantes universitarios, ciudadanos. Se realizaron cuatro (4) actividades, logrando:



## 2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

### 2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA



## MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

INFORME DE OCTUBRE DE 2024

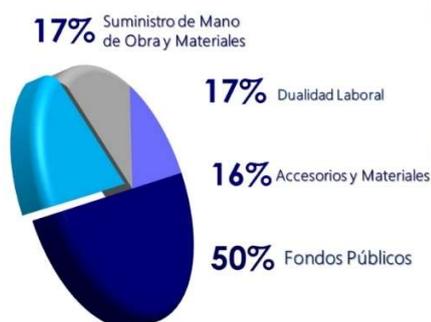
#### DENUNCIAS RECIBIDAS

En octubre de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente **6 denuncias ciudadanas**, de las cuales **3 denuncias (50%)** se realizó de manera **anónima** y **3 denuncias (50%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante. El **83%** o sea **5 denuncias** fueron presentadas por **medio escrito** y **1** para el **17%** por **formulario web**. Se mantiene el nivel de **reducción de los expedientes** de denuncias en un **16%**. El **Meduca** es la entidad con más denuncias al 31 de octubre del 2024, cuenta con **26 denuncias**.

RECEPCIÓN DE DENUNCIAS MES DE OCTUBRE DE 2024						
ENTIDAD					Total	%
	DENUNCIAS	ASIGNADAS	CONCLUIDAS	EVALUACIÓN		
Junta Comunal de Caimitillo	1		1		1	17%
Junta Comunal de San Francisco	1		1		1	17%
Junta Comunal Omar Torrijos H.	1		1		1	17%
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento	1			1	1	17%
Universidad Autónoma de Chiriquí	1		1		1	16%
Universidad de Panamá	1		1		1	16%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

En el mes de octubre de 2024, el trámite de registro de las **6 denuncias** ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación fue de **19 días hábiles**, con un tiempo promedio de análisis de **1 día hábil** después del registro y **1 día hábil de evaluación**, dando un promedio total del trámite de **21 días hábiles**.

SEGUIMIENTO A DENUNCIAS CIUDADANAS - 2024			
	MEDIOS	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ENTIDADES PÚBLICAS	TELÉFONO	1	1%
	CORREO	2	1%
	MEMORANDO	16	11%
<b>EXPEDIENTES EN SEGUIMIENTO</b>	<b>147</b>	<b>19</b>	<b>13%</b>

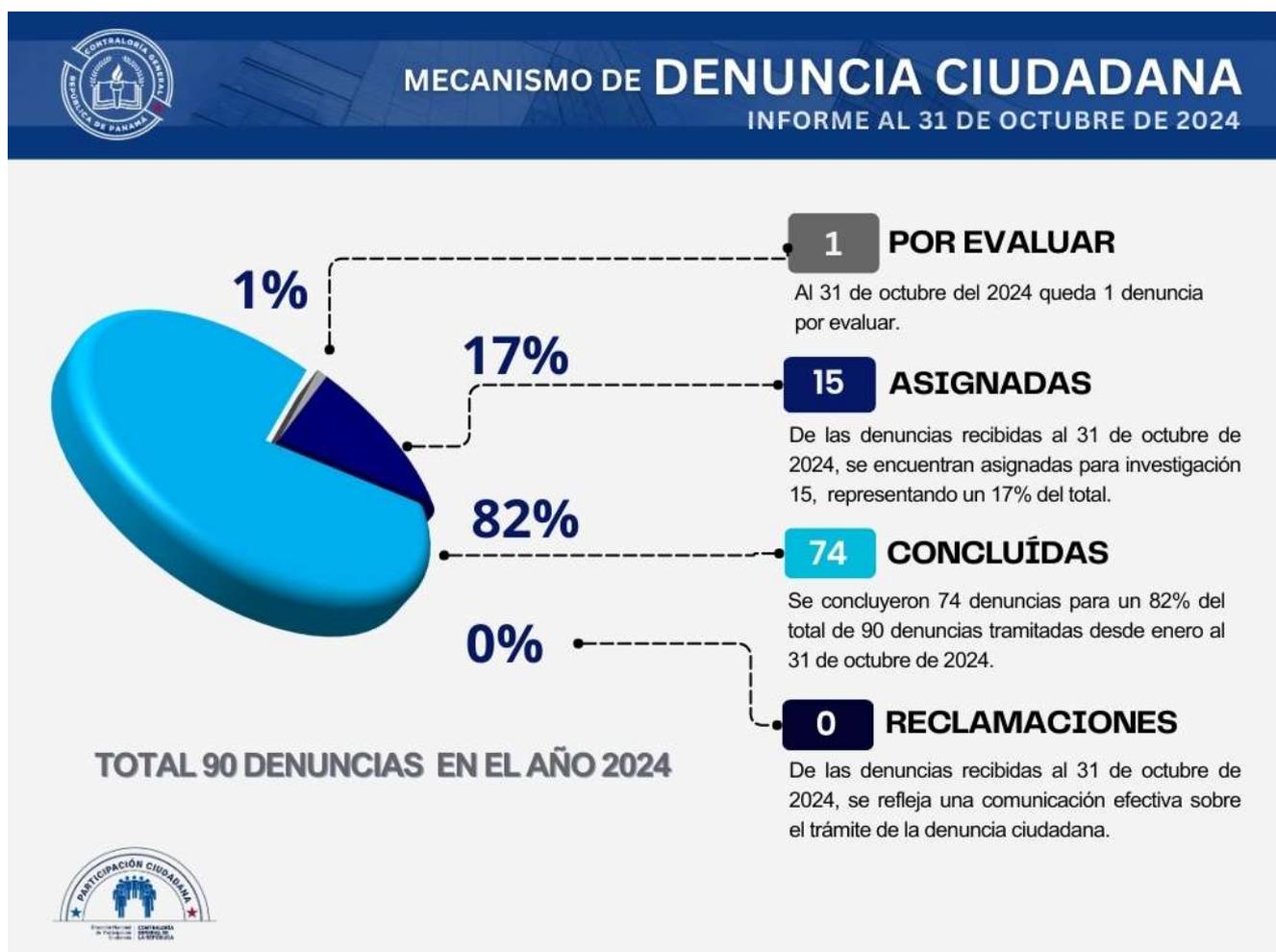


IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS - OCTUBRE DE 2024		
TIPO IRREGULARIDAD	Denuncias	%
Fondos Públicos	3	50%
Suministro de Mano de Obra y Materiales	1	17%
Dualidad Laboral	1	17%
Accesorios y Materiales	1	16%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**TOTAL 6 DENUNCIAS EN OCTUBRE 2024**

Se mantienen en investigación **147 expedientes** de denuncias ciudadanas relacionadas a **70 entidades** gubernamentales, de las cuales se realiza seguimiento a **19 expedientes** de denuncias ciudadanas por medio de correo, memorando y vía telefónica, teniendo un **13%** de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. A continuación el detalle:

## 2. INDICADORES

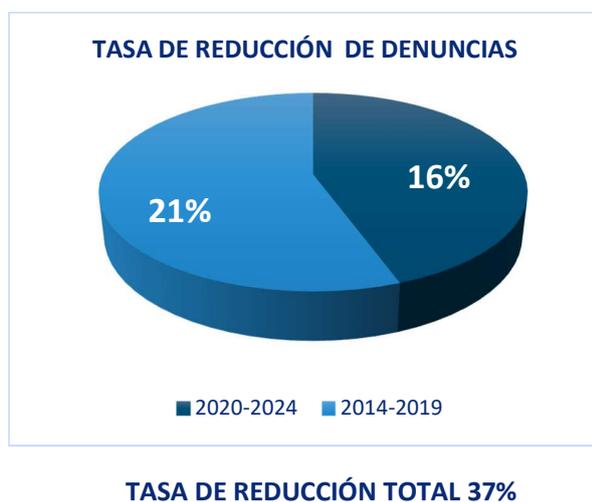


## Comunicación de Denuncias Evaluadas y Concluidas:



De las **74 denuncias concluidas** después de ser evaluadas al 31 de octubre del año 2024, o sea, el **76%** fueron comunicadas a los ciudadanos, **el 24%** estaban sin datos del denunciante.

## Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:





### Denuncias pendientes al 31 de octubre de 2024:

Contamos con 147 denuncias pendientes, las cuales se detallan según año de registro e inicio de investigación:

Tasa de Denuncias Activas		
AÑO	DETALLE	TOTAL
2006 - 2024	Denuncias activas	147
	Denuncias Recibidas	13,496
	Porcentaje	1.09 %

Las denuncias ciudadanas recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de **13,496** de las cuales tenemos **147 denuncias activas**. Denuncias **por evaluar (1)** y denuncias asignadas para **investigación (15)** del 2024. Con una tasa de **denuncia activa** a la fecha de **1.09%**.

## 2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:

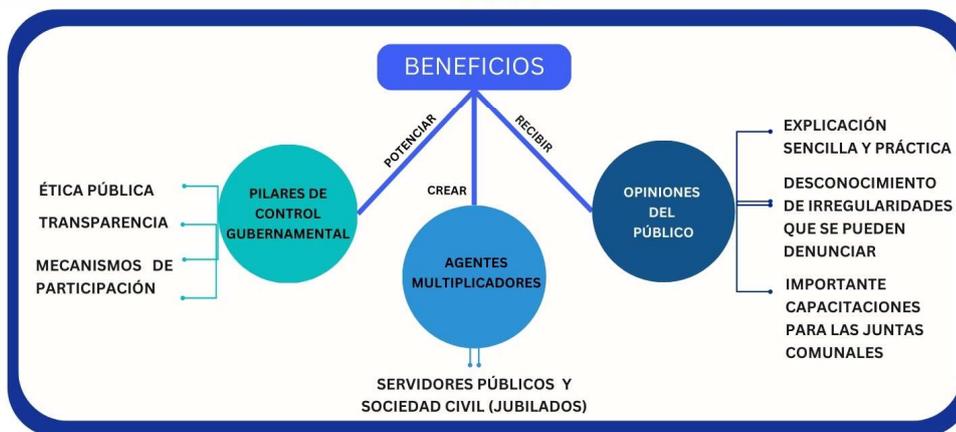
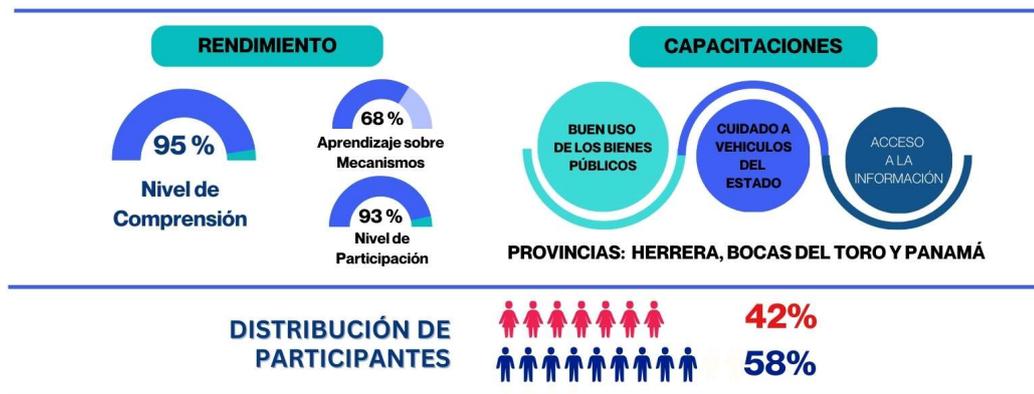


# MECANISMO DE Formación

INFORME DE OCTUBRE DE 2024

### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de octubre de 2024 se realizaron **cinco (5) actividades** de formación logrando el **100%** de cumplimiento del **plan operativo** de la dirección. Contamos con participantes de la Asociación de Jubilados de Panamá, Capítulo Kuna Yala, pertenecientes a la **sociedad civil**. Por otra parte, en las provincias de **Bocas del Toro y Herrera**, se realizó capacitación a servidores de la CGR con la participación de las **Juntas Comunales y otras entidades** de la **provincia de Herrera**, quienes se integraron a los colaboradores de nuestra institución. Los seminarios realizados por el Departamento de Atención y Formación, presentan las siguientes métricas:



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

- En este mes se realizaron las tres actividades de formación programadas correspondientes al Seminario: “El manejo y cuidado de los vehículos del Estado, es mi Responsabilidad”, dirigida a los conductores y personal relacionado con el uso de los vehículos del estado en las sedes de **Bocas del Toro y Herrera**, adicionalmente se atendieron **Juntas Comunales y otras entidades**.
- Las actividades se pudieron realizar, ya que el presupuesto que se había retirado, fue puesto a disposición nuevamente, retomando así, las actividades de formación.