



# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

## Dirección Nacional de Participación Ciudadana

### INFORME MENSUAL DE GESTION

1 AL 31 DE ENERO DE 2025



**DINPAC**

## I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

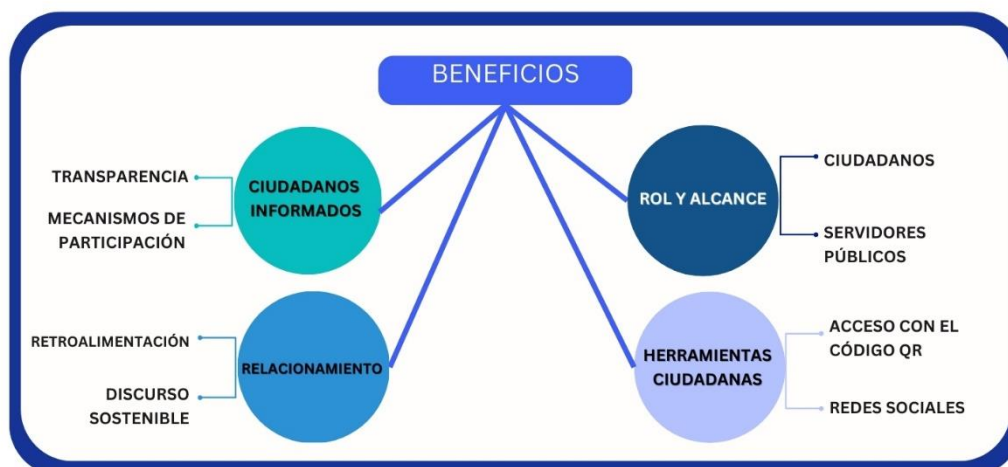
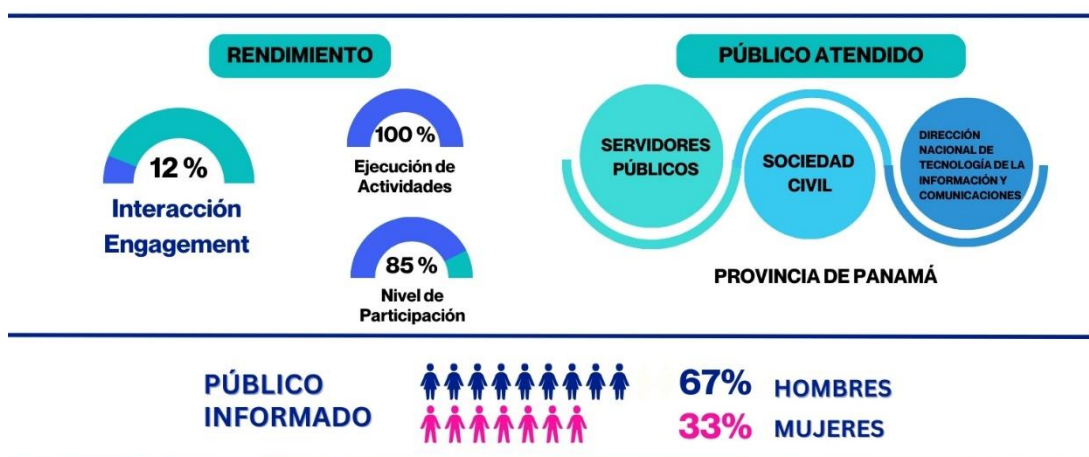
### Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Los resultados presentados en este informe se basan en el Plan Operativo de la dirección. El **100%** de las actividades programadas se cumplieron. Hemos realizado promoción: en el **Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)** y en la **Dirección Nacional de Tecnología de la Información y Comunicaciones**, el público participante incluyó directivos y servidores públicos de las entidades. En total, se llevaron a cabo dos (2) promociones logrando:



## 2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

### 2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

#### MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA INFORME DE ENERO DE 2025

##### DENUNCIAS RECIBIDAS

Del 1 al 31 de enero de 2025, se recibieron y atendieron efectivamente **11 denuncias**, de las cuales, **3 denuncias el (27%)** fueron anónimas y **8 denuncias el (72%)** se realizaron con identificación. El **73%** de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito**, el **27%** por **formulario web**. Se mantiene el nivel de reducción de los expedientes de denuncias en un **16%**. Al 30 de noviembre **El Meduca** es la entidad con más denuncias pendientes **18%**, cuenta con más de **29 denuncias en trámite** al 31 de enero de 2025.

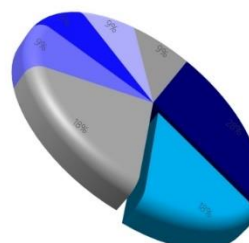
RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR ENTIDAD - ENERO 2025					
ENTIDAD	ESTADO			TOTAL DENUNCIAS	%
	ASIGNADAS	CONCLUÍDAS	EVALUACIÓN		
Junta Comunal - Libano Chame		1		1	9.1%
Secretaría Nacional de Discapacidad		2		2	18.0%
Caja del Seguro Social	3			3	27%
Junta Comunal de Lajas Adentro		1		1	9.1%
Ministerio de Salud			1	1	9.1%
Autoridad Nacional de Pasaportes			1	1	9.1%
Ministerio de Educación/Junta Comunal de Ponuga	1			1	9.1%
Ministerio de Educación			1	1	9.1%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

De las denuncias ciudadanas recibidas, podemos indicar que el tiempo promedio de evaluación fue de 16 días hábiles:

- Registro de 9 días hábiles.
- Análisis 5 días hábiles.
- Cambio de estado 2 días hábil.

MEDIOS DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS	
MEDIOS	%
CORRESPONDENCIA ESCRITA	73%
FORMULARIO VÍA WEB	27%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS		
TIPO IRREGULARIDAD	CANT	%
Fondos Públicos	3	28%
Equipo del Estado	2	18%
Accesorios y Materiales	2	18%
Contratación de personal	1	9%
Suministro de mano de obra	1	9%
Dualidad Laboral	1	9%
Incumplimiento laboral	1	9%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>



- 28% Fondos Públicos
- 18% Equipos del Estado
- 18% Accesorios y Materiales
- 9% Contratación de Personal
- 9% Suministro de Mano de Obra
- 9% Dualidad Laboral
- 9% Incumplimiento Laboral

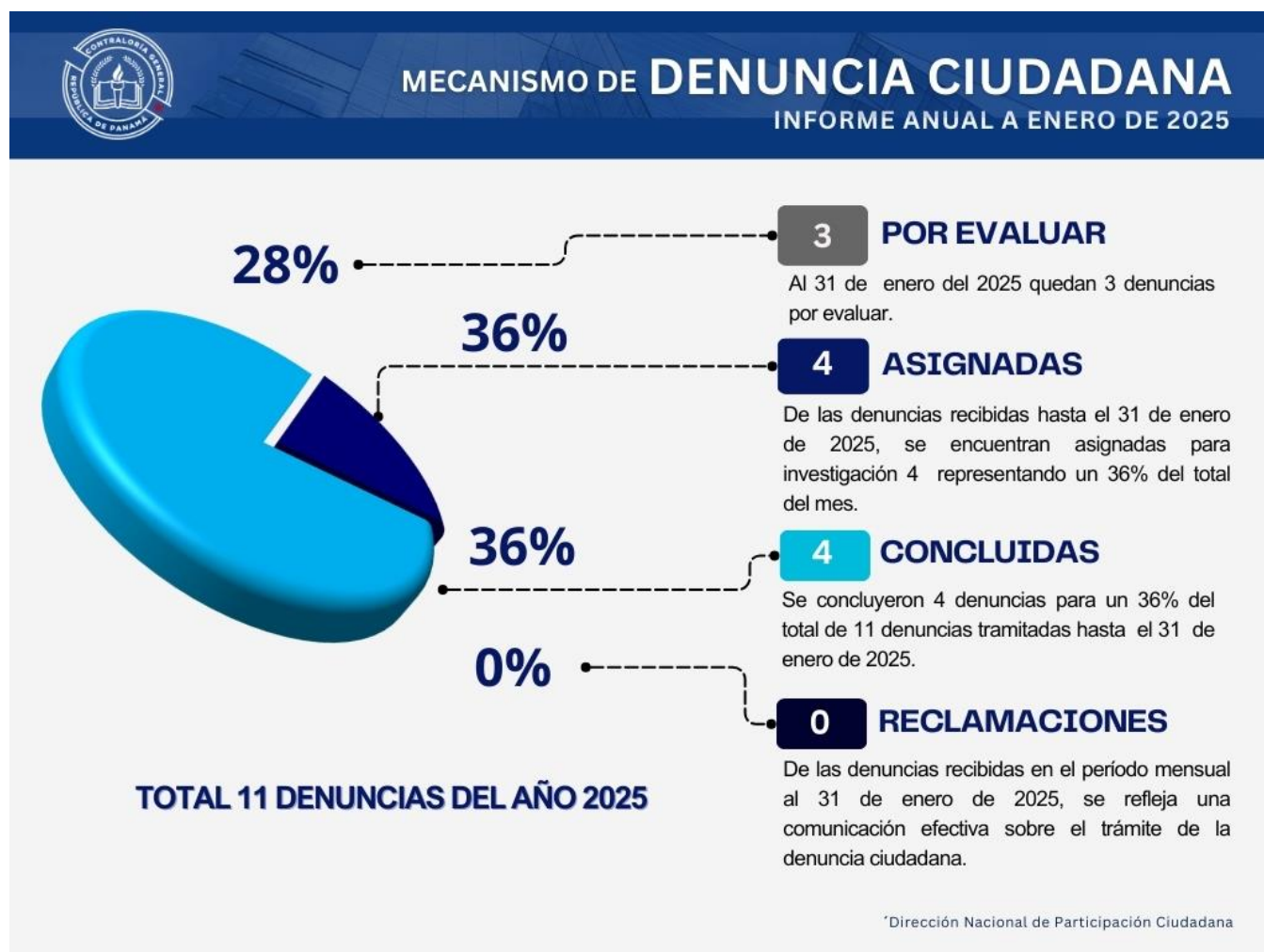
**TOTAL 11 DENUNCIAS EN ENERO DE 2025**

\*Dirección Nacional de Participación Ciudadana



### 3. INDICADORES:

De las 11 **denuncias recibidas** del mes de enero, tenemos los siguientes datos:

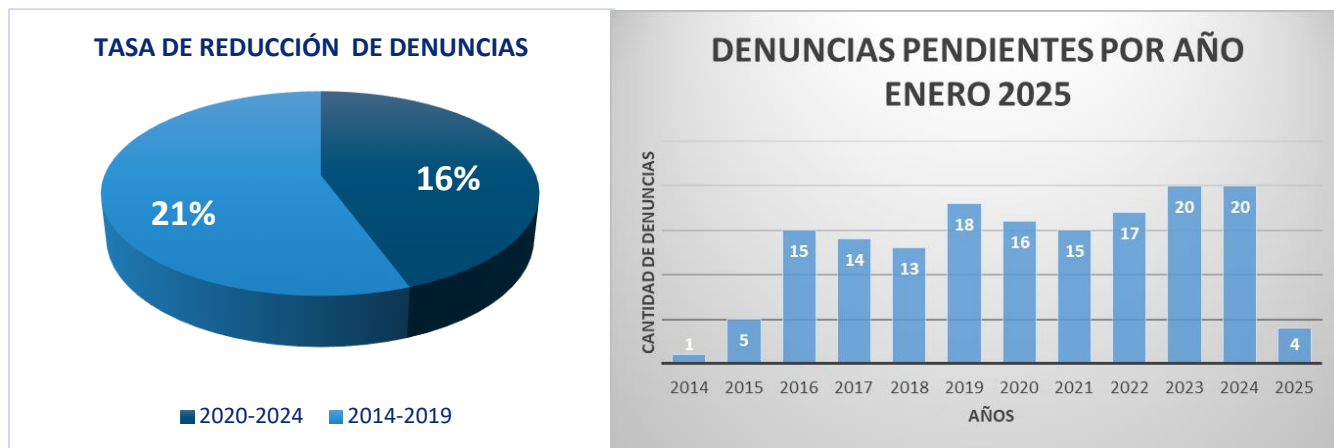


### Comunicación de Denuncias Evaluadas y Concluidas:



De las **4 denuncias concluidas** después de ser evaluadas al 31 de enero del año 2025, o sea, el **18%** fueron comunicadas a los ciudadanos, **el 82%** estaban sin datos del denunciante.

### Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:



**TASA DE REDUCCIÓN TOTAL 37% SE MANTIENE IGUAL QUE EN DICIEMBRE DE 2024**

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 18% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias (29) en trámite al 31 de enero de 2025.

Se mantienen en investigación 158 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 77 entidades gubernamentales, de las cuales se realizó seguimiento a 68 expedientes de denuncias ciudadanas, teniendo un 43% del seguimiento realizados a los expedientes en trámite durante enero.

Siendo 7 vía telefónicas a las entidades públicas relacionadas con las denuncias ciudadanas y 61 actualizaciones de notas dirigidas a las entidades públicas solicitando mayor información para continuar con el trámite de las denuncias.

El tiempo promedio de ejecución para el seguimiento a estas denuncias ciudadanas para solicitar respuesta fue de 45 días hábiles.

Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Expedientes en seguimiento		158	
Ubicación	Medio	Expedientes	Porcentaje
Entidades Públicas	Teléfono	7	4%
Actualización	Notas	61	39%
Total de seguimiento realizado	68		43%

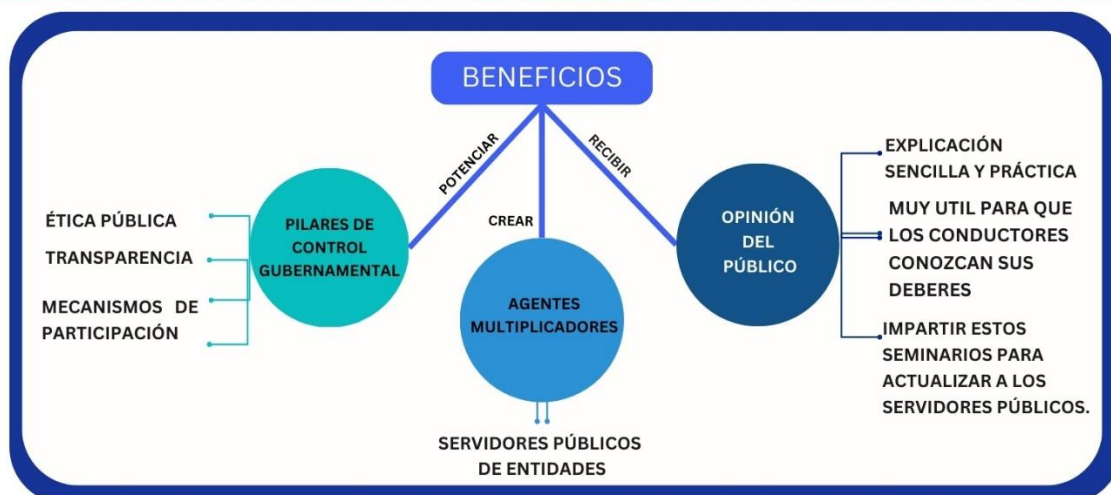
## 2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:

En el mes de enero se realizó una (1) actividad de formación, la estaba programada y se cumplió con lo programado. “**El manejo y cuidado de los vehículos del Estado**”, es mi **Responsabilidad**”, dirigida a los conductores y personal relacionado con el uso de los vehículos del estado del IFARHU.



### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de enero de 2025 se realizó una (1) actividad de formación logrando el **100% de cumplimiento** del plan operativo de la dirección. Contamos con la participación de los conductores de vehículos del Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU) en la provincia de **Panamá**. El taller fue realizado por el Departamento de Atención y Formación las siguientes métricas:



### Visitas de Cortesía Departamento de Promoción

Visitas estratégicas con el objetivo de promover los programas DINPAC, para coordinar agendas de capacitaciones

ENTIDAD	CONTACTO	DÍA
Autoridad Nacional de Descentralización (AND)	Licda. Doris Navarro	29-01-2025
Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)	Licda. Sheyla Castillo de Arias	29-01-2025
Policlínica Presidente Remón CSS Calle 17	Dr. Jorge Valdés	31-01-2025

### Visitas de Cortesía Departamento de Atención y Formación

Visitas estratégicas con el objetivo de promover los programas DINPAC, para coordinar agendas de capacitaciones

ENTIDAD	CONTACTO	DÍA
Autoridad Nacional de Descentralización (AND)	Licda. Doris Navarro	29-01-2025
Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)	Licda. Sheyla Castillo de Arias	29-01-2025
Academia de Control Gubernamental (ACG)	Lcda. Yovanina Návalo	29-01-2025
Policlínica Presidente Remón CSS Calle 17	Dr. Jorge Valdés	31-01-2025