

Recomendaciones Generales de Uso

Confidencialidad de la Información y Manejo de Contraseñas en el Sistema de Servicios de Pagos CGR

DNTIC – Versión 1 – Septiembre 2025

I. Objetivo General

El presente documento tiene como objetivo asegurar que todos los usuarios del Sistema de Servicios de Pagos CGR conozcan y comprendan y acepten las recomendaciones de la Contraloría General para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información.

II. Alcance

Estas recomendaciones aplican a cualquier persona autorizada que tenga acceso al Sistema de Servicios de Pagos CGR.

III. Del uso de la Información - Compromiso de Confidencialidad

-
- Trate toda la información como confidencial, a menos que se indique lo contrario.
 - Utilice la información únicamente para fines laborales y relacionados con sus responsabilidades.
 - Evite compartir información sensible a través de medios no autorizados.
 - Respete la clasificación de la información: pública, interna, confidencial o restringida.
 - Reporte inmediatamente cualquier pérdida, acceso indebido o sospecha de mal uso de la información.

IV. Del Manejo de Contraseñas

- La contraseña es personal, intransferible y confidencial.
- Debe cumplir con los requisitos mínimos de seguridad establecidos.
- No compartirla con compañeros, jefes o terceros.
- Cambiarla con la frecuencia establecida por la política institucional.
- Notificar inmediatamente al administrador en caso de sospecha de robo, pérdida o uso indebido.

V. Responsabilidades del Usuario

- Acceder al sistema únicamente con credenciales personales autorizadas.
- No intentar vulnerar, manipular o alterar la información del sistema.
- Garantizar el uso correcto y seguro de los equipos y conexiones desde donde accede.
- Cumplir con las recomendaciones establecidas en este documento.

VI. Buenas Prácticas adicionales

- Bloquee su equipo cuando se ausente, aunque sea por pocos minutos.
- Desconfíe de correos o mensajes sospechosos (phishing).
- No almacene contraseñas en papeles o documentos sin protección.
- Use únicamente dispositivos y cuentas autorizadas por la organización.